

# LINSERHOF FERIENAPPARTEMENTS

## (FAQ)

### Inhaltsverzeichnis

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1) CHECK-IN/CHECK-OUT .....          | 1 |
| 2) Spätankunft nach 18:00 Uhr .....  | 2 |
| 3) KAUTION .....                     | 2 |
| 4) BEZAHLUNG.....                    | 2 |
| 5) ZUSÄTZLICHE PERSONEN .....        | 2 |
| 6) MÜLLTRENNUNG/ABFALLTRENNUNG ..... | 2 |
| 7) NACHTRUHE.....                    | 3 |
| 8) SCHLÜSSEL .....                   | 3 |
| 9) SKISCHUHE.....                    | 3 |
| 10) NICHTRAUCHER.....                | 3 |
| 11) INTERNET = W-LAN.....            | 3 |
| 12) HUNDE.....                       | 3 |
| 13) PARKPLÄTZE .....                 | 4 |
| 14) BRÖTCHENSERVICE .....            | 4 |

### 1) CHECK-IN/CHECK-OUT

**Check-in: ab 16:00 Uhr und bis spätestens 23:00 Uhr möglich !**

Wir werden Sie ca. 3 Tage vor Ihrer Ankunft kontaktieren und Sie bitten uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mitzuteilen. **Frühere Anreise mit Ankunft vor 8:00 Uhr morgens NICHT MOEGLICH!** Bei einer Ankunft ab 8:00 Uhr morgens öffnen wir gerne unsere Umkleidekabine für Sie, damit Sie sich fürs Skifahren umziehen können, wenn Sie dann ab 15:Uhr zurückkommen ist sicher alles für Sie vorbereitet.

**Check-out: bis 8:30 spätestens**

Am An- und Abreisetag steht unseren Gästen bei früherer Ankunft bzw. späterer Abreise unser neu gestalteter Umkleideraum im Untergeschoß mit Dusche, WC und Haartrockner zur Verfügung. Auch Ihr Gepäck kann hier bis zum Check-in, Check-out deponiert werden. Gleich daneben befindet sich unsere Kaffeetheke; hier bieten wir Kaffee, Latte Macchiato, Cappuccino, Heiße Schokolade "to GO" zum Preis von EUR 1,-- pro Getränk an!

## 2) Spätankunft nach 18:00 Uhr

**VORANMELDUNG ERFORDERLICH!!** Bitte melden Sie jede eventuelle Spätankunft (das sind alle Ankünfte nach 18:00 Uhr) telefonisch oder schriftlich bei uns an. Wir werden mit Ihnen dann die genaue Vorgehensweise abklären. Tel.: 0043 (0) 5254 2617! Wir bitten Sie höflich, uns auch unter der angegebenen Nummer zu benachrichtigen, sollten Sie sich aufgrund Verkehrsstau etc. verspäten.

## 3) KAUTION

Bei Ankunft werden wir Sie um **EUR 250,-- KautioN IN BAR pro Appartement** bitten, dabei handelt es sich um eine **SCHADENSKAUTION**. Natürlich erhalten Sie diese bei Abreise retour, wenn Sie uns die **Wohnung/en unbeschädigt und besenrein wieder hinterlassen und den Müll getrennt** haben.

**Allfällige Beschädigungen sind umgehend zu melden!**

## 4) BEZAHLUNG

**Wir akzeptieren keine Kredit-, und Bankomatkarten!** Den Restbetrag für Ihren Aufenthalt bitten wir bis spätestens am letzten ABEND vor Abreise aus unserem Haus IN BAR zu begleichen.

## 5) ZUSÄTZLICHE PERSONEN

Bitte beachten Sie: **Allfällige zusätzliche Personen (auch Babys und Kleinkinder, Kinder) sind nur auf ANFRAGE UND gegen AUFPREIS möglich.** Die zusätzlichen Personen müssen spätestens 4 Tage VOR IHRER ANKUNFT durch unser Haus rückbestätigt werden um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren. Nicht vorabgemeldete Personen werden von uns nicht akzeptiert.

**Sollte das Appartement widerrechtlich mit mehr Personen als gebucht belegt werden, behalten wir uns das Recht vor, den Mietvertrag per sofortiger Wirkung aufzulösen. (In Rechnung gestellt wird der für den Betrag für den gesamten Aufenthalt.)**

## 6) MÜLLTRENNUNG/ABFALLTRENNUNG

Wir bitten Sie Plastik/Kunststoffe, Buntglas, Weißglas, Metalle, Papier/Karton in den CONTAINERN vor unserem Skiraum getrennt zu entsorgen. In den Restmüll kommen nur noch Essensabfälle, Zigaretten und Windeln. Wenn der Abfall nicht getrennt wird, werden von der Gemeinde Sölden hohe Gebühren verrechnet, **aus diesem Grund müssen auch wir bei NICHTTRENNUNG einen Unkostenbeitrag von EUR 80,-- verrechnen.**

## 7) NACHTRUHE

Um allen Gästen einen angenehmen, erholsamen und entspannten Aufenthalt zu gewährleisten, bitten wir **ab 22:00 Uhr jegliche Lärmbelästigung** zu vermeiden. **Wir akzeptieren keine Partys, laute Musik oder andere Lärmbelästigung in unserem Haus.**

Auch hier behalten wir uns das Recht vor, den Mietvertrag bei Verstoß dieser Regel per sofortiger Wirkung aufzulösen. (Verrechnet wird der Gesamtbetrag des Aufenthaltes ohne Abzüge!)

## 8) SCHLÜSSEL

Grundsätzlich sind in jedem Appartement 2 Schlüssel vorhanden. Mit unserem Schließsystem ist es uns auch möglich pro Appartement jedem Gast einen Schlüssel zu geben. **Bitte beachten Sie, dass in Falle eines Verlustes EUR 100,-- pro Schlüssel als Unkostenbeitrag in Rechnung gestellt werden.**

## 9) SKISCHUHE

Wir bitten Sie höflich **unser Haus mit Ski- und Snowboardschuhen nur über den Skiraum zu betreten** um Beschädigungen des Bodens zu vermeiden! Im Skiraum steht Ihnen auch unsere gut funktionierende Skischuhheizung zur Verfügung.

## 10) NICHTRAUCHER

**Unser gesamtes Gebäude ist ein Nichtraucherobjekt. Rauchen ist nicht gestattet!** Gerne stellen wir vor dem Haupteingang und auf den Balkonen Aschenbecher für Sie bereit.

## 11) INTERNET = W-LAN

Internetzugang ist gegen Gebühr: **EUR 10,-- für 2 Mbit/6GB/2 Benutzer gleichzeitig.** Tickets können direkt bei uns gekauft werden.

## 12) HUNDE

**Sind nur in den Appartements 1 + 4 gestattet! (AUFPREIS!!) Anmeldung unbedingt erforderlich!** Obwohl wir selbst sehr tierlieb sind und auch einen eigenen Hund besitzen, möchten wir Sie höflich bitten, im Interesse der Ihnen nachfolgenden Gäste, folgende Punkte zu beachten:

- Unsere Betten, Sofas und alle anderen Sitzgelegenheiten sollten den Menschen vorbehalten bleiben.
- Allfällige Beschädigungen an Einrichtungsgegenständen, Gerätschaften, Kabeln etc. sind uns bitte unverzüglich mitzuteilen. Da die An- und Abreise nun immer samstags erfolgt benötigen wir diese Informationen zeitgerecht um auch den nächsten Gästen wieder einen angenehmen Aufenthalt garantieren zu können.
- Es befinden sich noch weitere Gäste mit Hunden in unserem Haus, um Streitigkeiten zwischen den Tieren zu verhindern bzw. entgegenzuwirken bitten wir Sie beim Verlassen/Betreten unseres Grundstückes/Hauses Ihren Hund immer anzuleinen!
- Hundebesitzer haften für den Vierbeiner!

Es gibt auch Menschen, welche egal wie klein, süß und wohlerzogen der Hund auch ist, Angst vor Vierbeinern haben! **Wir danken wir Ihnen schon im Voraus für Ihre Rücksichtnahme auf die anderen Gäste welche zeitgleich mit Ihnen den Urlaub in unserem Haus verbringen!**

### 13) PARKPLÄTZE

Gleich vor unserem Haus befindet sich unser großer, hauseigener Privatparkplatz!

### 14) BRÖTCHENSERVICE

Für das Brötchenservice (Lieferung ins Haus) verrechnen wir EUR 5,-- Lieferpauschale pro Appartement (Lieferung von Montag - Freitag, 5 Tage)

Brötchenservice am Sonn- bzw. Feiertag verrechnen wir EUR 3,-- pauschal pro Sonn- und Feiertag/pro Appartement zusätzlich zur Werktags-Brötchenpauschale!

Dieser Preis ist nur gültig bei gleichzeitiger Buchung des Brötchenservice für die Werktage!

Brötchenbestellung muss bis spätestens 16:00 des Vortages, bzw. AM FREITAG FÜR Lieferung am DARAUFFOLGENDEN SONNTAG bei uns abgegeben werden! (SAMSTAGS KEINE BROTBESTELLUNGEN und Lieferungen möglich!!)

Die Brötchen werden gemäß Bestellung verrechnet! (Preise entnehmen Sie unserer aufgelegten Preisliste!)

Alle unsere Gäste erhalten die Vorlage zur Bestellung der Brötchen mit unserem „Gute Reise Email“ (ca. 3 Tage vor Ankunft) automatisch per Email übermittelt.